





50  
सुवर्ण महोत्सवी वर्ष २०११-१२

## \* ए टी एम रूपे डेबिट कार्ड वापरणे बाबतच्या सूचना व नियम \*

- १) ज्या खातेदारांनी केवायसी कागदपत्राची पूर्तता केलेली आहे. त्याच खातेदारांना एटीएम कम रूपे डेबिट कार्ड देण्यात येईल व खात्यावर कमीत कमी रक्कम रु. १०००/- शिल्लक ठेवावी लागेल.
- २) सुरुवातीस बचत ठेव - व्यक्तिगत अधिकार असणाऱ्या खातेदारांकरिता कार्ड देण्यात येईल. संयुक्त खातेदाराकरिता दोहोपैकी एक (Either or Survivor) आणि दोहोपैकी पहिले नाव (Former or Survivor) असणारा खातेदार याकरिता पात्र राहतील.
- ३) अज्ञान मुलांचे नावे /जॉईंट अधिकार असलेले खातेदार तसेच भागीदार संस्था / पार्टनरशिप फर्म/विकास सोसायटी खातेदारास रूपे डेबिट कार्ड सुविधा मिळणार नाही.
- ४) या रूपे डेबिटकार्डचा वापर करून भारतातील फक्त रूपेचा लोगो असलेल्या एटीएम मधून रक्कम काढता येणार आहे.
- ५) या कार्डची मुदत आपणास दिलेल्या रूपे डेबिट कार्डवरील दर्शविलेल्या वर्षाच्या महिन्यातील शेवटच्या दिवसापर्यंत राहिल.
- ६) खातेदारास रूपे डेबिटकार्ड त्यांचे बँकेत नोंद असलेल्या पत्त्यावर पाठविले जाईल. त्यांनी एटीएम कार्ड मिळाल्यानंतर आपल्या शाखेत जाऊन समक्ष पिन नंबरचे पाकीट आपली ओळख पटवून (पासबुक/आधारकार्ड/ड्राईव्हिंग लायसन्स इ.) घेण्यात यावे.आपणास मिळालेल्या पिन चा लिफाफा बंद असल्याची खातरजमा करण्यात यावी. आपला पिन नंबर गोपनीय ठेवण्यात यावा. या बाबतची सर्वस्वी जबाबदारी खातेदाराची राहिल.
- ७) खातेदाराचे रूपे डेबिट कार्ड गहाळ झाल्यास अथवा चोरी झाल्यास त्यांनी आपल्या शाखेत संपर्क साधून माहिती देण्यात यावी व सेवा स्थगित करणेबाबत लेखी तक्रार शाखेत देण्यात यावी.
- ८) नवीन दुबार रूपे डेबिट कार्ड करिता रु. ५०/- ची आकारणी केली जाईल.
- ९) ग्राहकास एटीएम व्यवहाराबाबत काही तक्रार असल्यास झालेपासून १५ दिवसांच्या आत शाखेत लेखी अर्ज देण्यात यावा.
- १०) सुरुवातीस खातेदारास एटीएम कार्डची फी विनाशुल्क राहिल. ग्राहकास रूपे डेबिट कार्डसाठी प्रति वर्ष रु. १२०/- ची अथवा बँक वेळोवेळी ठरवेल ती रक्कम ग्राहकाच्या खात्यास नावे टाकली जाईल.
- ११) ज्या खात्यावर एटीएम कम रूपे डेबिट कार्डची सुविधा सुरु केलेली आहे. अशा खात्यावरील एटीएम कार्डची सुविधा रूपे केलेपासून १ वर्षाचे आत बंद करायची असेलस खातेदारांनी १० दिवस अगोदर लेखी अर्ज देवून आपले रूपे डेबिट कार्ड बँकेत जमा करावे व याकरिता रक्कम रु. १५०/- चार्जेस ची आकारणी केली जाईल.
- १२) खातेदारास रूपे डेबिट कार्डद्वारे एका दिवसात जास्तीत जास्त रक्कम रु. २०,०००/- पर्यंत काढता येईल. तसेच प्रत्येक व्यवहारामध्ये रक्कम रु. १०,०००/- पर्यंतची मर्यादा राहिल.
- १३) दुसऱ्या बँकेच्या एटीएम वर व्यवहार केलेस जास्तीत जास्त रु. १०,०००/- प्रति दिवस काढता येईल.
- १४) आपला पिन नंबर हरवलेस अथवा विसरल्यास बँकेकडे विहित नमुन्यात मागणी अर्ज करावा. यासाठी रु. ५०/- चार्ज आकारणी केली जाईल.
- १५) सन्मित्र सहकारी बँकेच्या व एच.डी.एफ.सी. बँकेच्या भारतातील कोणत्याही एटीएम वर केलेले व्यवहार विनाशुल्क असणार आहेत व ह्या सोडून इतर बँकेच्या एटीएमवर केलेले महिन्यातील पहिले ५ व्यवहार आरबीआयच्या नियमानुसार विनाशुल्क असतील व त्यानंतर केलेल्या वित्तीय व्यवहारा (Financial)करिता रु. २०/- प्रति व्यवहार व इतर (Financial) व्यवहाराकरिता रु. १०/- प्रतिव्यवहार आकारणी केली जाईल.
- १६) रूपे डेबिट कार्डची सुविधा बंद करणे. नाकारणे, मुदत वाढविणे तसेच गैरप्रकार झालेचे निदर्शनास आल्यास कोणतीही पूर्वसूचना न देता रूपे डेबिट कार्डची सुविधा बंद करण्याचे सर्व अधिकार बँकेस राहतील.
- १७) काही तांत्रिक अडचणीमुळे एटीएम मशीन बंद असलेस अथवा ठेवावे लागल्यास तशी सूचना नोटीस बोर्डावर लावून एटीएम मशीन बंद ठेवणेचे अधिकार बँकेस राहतील. तांत्रिक अडचणीमुळे नुकसान झाल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.
- १८) वरील अट नं. १ मध्ये नमूद केलेल्या शिल्लक रकमेपेक्षा कमी रक्कम खात्यात राहिल्यास त्यावर चार्जेसची आकारणी केली जाईल. (यामध्ये महिन्यातील एक अथवा अनेक व्यवहारांचा समावेश आहे.)
- १९) याबाबतचे एटीएम कार्डसोबत दिलेले सर्व नियम व अटी वेळोवेळी लागू केलेले चार्जेस / फी खातेदारास बंधनकारक राहतील.